



НОУТБУК  
СИЛА К-514

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

25.05.2026  
Версия 1.1.1

ООО "Сила"

**СИЛА**



# ВВЕДЕНИЕ

## Целевая аудитория

Данный документ предназначен для:

- Пользователей устройства
- Специалистов технической поддержки
- Сервисных инженеров
- Сетевых администраторов

## Техническая поддержка

- Веб-сайт СИЛА: <http://www.sila.ru/>
- Сайт технической поддержки: <https://sila.ru/ru/support>

## Условные обозначения



### **Предупреждение!**

Информация, несоблюдение которой может привести к потере данных или повреждению оборудования.



### **Внимание!**

Информация, несоблюдение которой может привести к нарушению функционала устройства или снижению его производительности.



### **Заметка**

Информация оповестительного характера, не приводящая к серьезным последствиям в случае её игнорирования.

# СОДЕРЖАНИЕ

1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА.....	4
2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ .....	7
3 ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ.....	9
4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ .....	12
5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	15
6 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ .....	16
7 ХРАНЕНИЕ.....	18
8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ .....	18
9 УТИЛИЗАЦИЯ .....	18

# 1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА

## 1.1 НАЗНАЧЕНИЕ

Ноутбук СИЛА К-514 — ноутбук бизнес-класса с металлическим корпусом, современным TFT-LCD дисплеем диагональю 14 дюймов, частотой обновления экрана 144 Гц и поддержкой Thunderbolt 4. Предназначен для профессиональной работы, мобильности и высокой производительности, благодаря процессорам Intel Core Ultra.

Встроенный графический адаптер Intel Arc Graphics и масштабируемая память DDR5 позволяют добиться максимальной скорости отклика любых, в том числе требовательных рабочих приложений.

Широкий спектр портов, включая традиционные HDMI и RJ-45, обеспечивают быстрое подключение ноутбука к периферийным устройствам.

## 1.2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1. Технические характеристики

Примечание: \* - определяется комплектом поставки.

Функции	Технические характеристики
Процессор*	Intel Core Ultra 5 125H Intel Core Ultra 7 155H
Графический адаптер	Intel Arc Graphics (в составе CPU)
Память*	DDR5, 4800 МГц, от 16 ГБ до 64 ГБ (2 x SO-DIMM)
Порты и разъемы	Левая сторона: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Thunderbolt 4</li> <li>▪ 1 x USB 3.2 Gen1 Type-A</li> <li>▪ 1 x HDMI 2.1 TMDS</li> </ul> Правая сторона: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x USB 3.2 Gen1 Type-A</li> <li>▪ 1 x RJ-45</li> <li>▪ 1 x SD Card slot</li> <li>▪ 1 x AUX (универсальный аудио разъем)</li> </ul>
Аудиосистема	2 динамика (2 Вт), комбинированный аудио разъем 3,5 мм
Подсистемы хранения данных*	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 512 ГБ SSD M.2 NVMe PCIe 4.0</li> <li>▪ 2 слота M.2 NVMe 2280 PCIe 4.0 до 2 ТБ</li> </ul>

Камера	Камера 2.1 Мп, два встроенных микрофона, механическая шторка
Клавиатура	Без цифрового блока (80 клавиш), белая двухступенчатая подсветка, EN/RU
Безопасность	Сканер отпечатка пальца в кнопке питания, замок типа Кенсингтон, TPM 2.0
Беспроводная связь	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Wi-Fi 6E (802.11ax, 2,4/5/6 ГГц)</li> <li>▪ Bluetooth 5.3</li> </ul>
Экран	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ диагональ: 14 дюймов (16:10)</li> <li>▪ разрешение: 1920 x 1200 (WUXGA)</li> <li>▪ плотность пикселей: 161 ppi</li> <li>▪ технология матрицы: Oxide TFT-LCD</li> <li>▪ цветовой охват: 100% sRGB</li> <li>▪ яркость: 400 nit</li> <li>▪ частота обновления: 144 Гц</li> </ul>
Аккумулятор	Литий-ионный 15.48 В / 4845мА·ч (75 Вт·ч)
Адаптер питания	<p>PD-адаптер 100 Вт, USB Type-C, кабель 2 м</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ входное напряжение: 100-240 В переменного тока</li> <li>▪ частота входного тока: 50/60 Гц</li> </ul>
Размеры и масса	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ширина: 311 мм;</li> <li>▪ глубина: 222 мм;</li> <li>▪ высота: 17 мм;</li> <li>▪ вес: 1,45 кг</li> </ul>

## 1.3 ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА

### 1.3.1 ВИД СПЕРЕДИ



Рисунок 1. Вид ноутбука спереди.

1,3 – микрофоны, 2 – камера с механической шторкой, 4 – экран, 5 – кнопка включения с встроенным сканером отпечатка пальца, 6 – сенсорная панель

### 1.3.2 ВИД СБОКУ



Рисунок 2. Порты ноутбука.

1 – слот для SD карты, 2 – комбинированный аудиоразъём, 3, 8 – USB 3.2 Gen1 Type-A, 4 – RJ-45, 5 – гнездо Кенсингтон, 6, 9 – USB Type-C с поддержкой Thunderbolt 4, 7 – HDMI 2.1 TMDS

## 2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Соблюдение нижеследующих правил техники безопасности продлит срок службы Вашего ноутбука. Соблюдайте все правила предосторожности и инструкции. За исключением описанного в настоящем руководстве, все техническое обслуживание должно производиться только квалифицированными специалистами.

- НЕ устанавливайте устройство на неровную или неустойчивую поверхность. В случае повреждения корпуса, не включая устройство, обратитесь в сервисный центр.
- НЕ помещайте продукт в пыльную или грязную среду.
- НЕ пользуйтесь компьютером во время утечки газа.
- НЕ нажимайте на поверхность экрана и не прикасайтесь к ней. Не помещайте компьютер рядом с мелкими предметами, которые могут его поцарапать или попасть внутрь.
- Нижняя часть ноутбука может сильно нагреваться.

Будьте осторожны в обращении с недавно включенным или выключенным компьютером. Высокие температуры нормальны во время работы и зарядки аккумулятора. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НА МЯГКИХ ПОВЕРХНОСТЯХ, НАПРИМЕР НА КРОВАТИ ИЛИ ДИВАНЕ, ТАК КАК ОНИ МОГУТ БЛОКИРОВАТЬ ОТВЕРСТИЯ СИСТЕМЫ ОХЛАЖДЕНИЯ. НЕ СТАВЬТЕ НОУТБУК НА КОЛЕНИ ИЛИ НА ДРУГИЕ ЧАСТИ ТЕЛА ВО ИЗБЕЖАНИЕ ОЖОГОВ.

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- НЕ ставьте и не роняйте предметы на поверхность компьютера и не засовывайте в него посторонние предметы.
- НЕ подвергайте компьютер воздействию сильных магнитных или электрических полей.
- НЕ подвергайте воздействию и не используйте поблизости от жидкостей, под дождем и в условиях повышенной влажности.
- НЕ используйте сетевое подключение во время грозы.
- НЕ помещайте включенный ноутбук в сумку и не накрывайте его любыми материалами, которые могут затруднить циркуляцию воздуха.
- НЕ используйте поврежденные кабели, аксессуары и другие периферийные устройства.
- Обратите внимание на этикетку на нижней стороне ноутбука и убедитесь, что Ваш адаптер питания поддерживает соответствующее напряжение.
- НЕ выбрасывайте ноутбук вместе с бытовым мусором.
- НЕ вскрывайте ноутбук при включенном электропитании. Ремонт возможен только в авторизованном сервисном центре СИЛА.
- НЕ бросайте аккумулятор в огонь.
- НЕ замыкайте контакты аккумулятора.
- НЕ разбирайте аккумулятор.
- Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовым мусором.

### **Предупреждение о звуковом давлении**

Высокий уровень громкости в наушниках может вызвать повреждение или потерю слуха. Пожалуйста, скорректируйте уровень громкости и настройки эквалайзера. Обратите внимание, что установка громкости выше центрального положения увеличит выходную мощность наушников и, следовательно, уровень громкости.

### **Предосторожности при транспортировке**

Для подготовки ноутбука к транспортировке, выключите его и отсоедините все внешние периферийные устройства во избежание повреждения соединительных кабелей.

### **Зарядка аккумулятора**

Если Вы собираетесь пользоваться питанием от аккумулятора, убедитесь, что Вы полностью зарядили аккумулятор перед длительным путешествием. Имейте в виду, что при пользовании ноутбуком зарядка аккумуляторов занимает больше времени.

## 3 ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ


### 3.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ НОУТБУКА


Для начала работы подключите адаптер питания к ноутбуку. Затем подключите адаптер питания к электросети и нажмите на кнопку питания.


#### 3.1.1 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Система питания ноутбука состоит из двух элементов: адаптера питания и аккумулятора. Адаптер питания преобразует напряжение из сети переменного тока в постоянное напряжение, которое требуется ноутбуку.

В некоторых странах могут понадобиться переходники для подключения входящего в комплект поставки сетевого провода к розетке другого стандарта.

 **Предупреждение!** Не подключайте адаптер питания к розетке, пока не подключили его к ноутбуку. Это может повредить адаптер питания.

 **Внимание!** При использовании другого адаптера питания для питания ноутбука возможны повреждения того и другого. В случае, если от адаптера питания исходит дым, запах гари или он слишком сильно нагревается, обратитесь в центр обслуживания. Также обратитесь в центр обслуживания, если Вы подозреваете, что адаптер питания неисправен. Неисправный адаптер питания может повредить как аккумулятор, так и ноутбук в целом.

 **Предупреждение!** АДАПТЕР ПИТАНИЯ НАГРЕВАЕТСЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ. УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВЫ НЕ НАКРЫЛИ АДАПТЕР ПИТАНИЯ ЧЕМ-ЛИБО И ДЕРЖИТЕ ЕГО ПОДАЛЬШЕ ОТ ТЕЛА.

 **Заметка.** Отключите адаптер питания от розетки, если ноутбук не используется.

#### 3.1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АККУМУЛЯТОРА

Полностью заряженный аккумулятор обеспечивает длительное время автономной работы, но оно зависит от многих факторов (яркость матрицы, настроек энергопотребления, настроек BIOS и т.п).

Аккумулятор ноутбука, как и все другие аккумуляторы, имеет ограничение на количество перезарядок. Долговечность аккумулятора зависит от параметров окружающей среды и режима использования компьютера. Идеальной температурой для использования аккумулятора является диапазон от 5°C до 35°C. Следует также принимать в расчет то, что внутренняя температура в ноутбуке выше, чем внешняя температура. Любая температура выше или ниже указанного промежутка сокращает срок службы аккумулятора.

**!** **Предупреждение!** Для замены аккумулятора ноутбука, обратитесь в службу Технической поддержки.

Перед использованием ноутбука в дороге необходимо зарядить его аккумулятор. Он начинает заряжаться, как только ноутбук подключен к внешнему источнику питания. Перед первым использованием новый аккумулятор необходимо полностью зарядить. Только после этого можно отключить компьютер от внешнего источника питания. При выключенном ноутбуке полная зарядка батареи занимает несколько часов, а при включенном это время может удвоиться. Когда аккумулятор полностью заряжен, индикатор заряда выключается.

### 3.2 ВКЛЮЧЕНИЕ НОУТБУКА

При включении питания ноутбука на экране появляется логотип компании. Для входа в программу настройки BIOS непрерывно нажимайте клавиши **F2** сразу после включения ноутбука.

**i** **Заметка.** Если ноутбук выключен или находится в спящем режиме, нажмите однократно на кнопку питания, чтобы включить его. При включении загорится светодиод индикатора состояния.

**i** **Заметка.** Если ноутбук включён, нажмите однократно на кнопку питания, чтобы выключить ноутбук или перейти в спящий режим. При выключении светодиод индикатора состояния погаснет, при переходе в спящий режим – однократно мигнет.

### 3.3 ВХОД В ЗАГРУЗОЧНОЕ МЕНЮ BIOS

Для входа в меню загрузки BIOS (Boot Menu) непрерывно нажимайте клавиши **F12** сразу после включения ноутбука.

### 3.4 СЕТЕВОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Подключите сетевой кабель к разъему RJ-45 ноутбука (см. Рисунок 2, поз. **4**) и к док-станции или коммутатору. По умолчанию программное обеспечение выбирает наиболее высокую скорость передачи, вмешательство пользователя не требуется.

### 3.5 БЕСПРОВОДНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Встроенная беспроводная сеть представлена Intel Wi-Fi 6E 802.11ax, 2,4 / 5 / 6 ГГц, Выполненная по стандарту IEEE 802.11 для беспроводных сетей (WLAN), встроенная беспроводная сеть способна быстро передавать данные.

Встроенная беспроводная сеть обратно совместима с ранними стандартами IEEE 802.11 позволяя полное сопряжение беспроводных сетевых стандартов.

### 3.5.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ

1. Нажмите иконку беспроводной сети в области уведомлений панели задач.
2. Выберите точку доступа из списка и нажмите **Подключить**.
3. Возможно, при подключении Вам потребуется ввести пароль.
4. После установки подключения оно появится в списке.

## 3.6 ПОДКЛЮЧЕНИЕ BLUETOOTH

Ноутбук с модулем Bluetooth устраняет необходимость в кабелях для соединения с Bluetooth-совместимыми устройствами.

Bluetooth-совместимыми устройствами могут быть ноутбуки, ПК, мобильные телефоны и другие периферийные устройства, работающие по технологии Bluetooth.

### 3.6.1 ВКЛЮЧЕНИЕ И ЗАПУСК УТИЛИТЫ BLUETOOTH

1. Нажмите иконку **Bluetooth** в области уведомлений панели задач.
2. Нажмите добавление устройства Bluetooth.
3. Откроется окно видимых устройств, доступных к подключению.
4. Выберите нужное устройство и нажмите **Подключить** для выполнения сопряжения.

## 3.7 СКАНЕР ОТПЕЧАТКА ПАЛЬЦА

Сканер отпечатка пальца (встроен в кнопку включения, см. Рисунок 1, поз. 5) позволяет быстро и безопасно разблокировать устройство, избавляя от необходимости вводить пароль или PIN-код.

Настройка биометрической авторизации производится через меню настроек вашей операционной системы.

### 3.7.1 НАСТРОЙКА НА ПРИМЕРЕ ОС WINDOWS

1. Зайти в **Параметры** (можно нажать клавиши **Win+I**) и открыть пункт **Учётные записи**.
2. В параметрах учётных записей открыть пункт **Варианты входа**.
3. Нажать по пункту **Распознавание отпечатков пальцев**, а затем — по кнопке **Настройка**.
4. В открывшемся мастере настройки нажать **Начать**, затем ввести ПИН-код для входа в Windows, а далее следовать указаниям мастера настройки отпечатков пальцев пока процесс не будет завершён.

## 3.8 ЗАМОК ТИПА КЕНСИНГТОН

Кенсингтонский замок — замок со стальным тросиком, соединяющим защищаемое портативное электронное устройство с каким-либо неподвижным,

крупногабаритным или тяжёлым предметом.

**Заметка.** Замок Кенсингтон не входит в комплект устройства.

### 3.8.1 УСТАНОВКА ЗАМКА.

1. Установите ноутбук на прочной стационарной поверхности.
2. Охватите тросом опору с помощью простой или перекрестной петли — насколько позволит длина.
3. Закрепите свободный конец в гнездо замка (см. Рисунок 2, поз. 5) и закройте замок до фиксированного состояния.

## 4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

### 4.1 КЛАВИАТУРА

#### 4.1.1 ОБЩИЙ ВИД



#### 4.1.2 СОЧЕТАНИЯ КЛАВИШ

При нажатии на клавиши ноутбука **F1 – F12** в сочетании с клавишей **Fn** выполняется дополнительная функция (см. Таблица 2).

Таблица 2. Сочетания клавиш.

Клавиши	Основная функция	Дополнительная функция (Fn + клавиша)
ESC	Escape (Выход / Отмена)	Escape (Выход / Отмена)
F1	Действие F1	Режим сна
F2	Действие F2	Уменьшение яркости
F3	Действие F3	Увеличение яркости

F4	Действие F4	Включение / отключение экрана
F5	Действие F5	Включение / отключение сенсорной панели
F6	Действие F6	Включение / отключение звука (Mute)
F7	Действие F7	Уменьшение громкости
F8	Действие F8	Увеличение громкости
F9	Действие F9	Переключение подсветки клавиатуры
F10	Действие F10	Снимок экрана (Скриншот)
F11	Действие F11	Проекция / Переключение экрана
F12	Действие F12	Включение / отключение режима «В самолёте»

## 4.2 СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ

### 4.2.1 ОПИСАНИЕ

Сенсорная панель представляет собой прямоугольную электронную панель, расположенную чуть ниже клавиатуры.

Сенсорная панель – это устройство ввода, предназначенное для управления курсором и отдачи различных команд ноутбуку. Ввод осуществляется путем прикосновения одним или несколькими пальцами руки к поверхности панели. Нажатие в правый и левый нижние углы панели являются имитацией нажатия кнопок мыши.

### 4.2.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕНСОРНОЙ ПАНЕЛИ

Таблица 3. Жесты сенсорной панели

Действие	Жест	Описание
Скольжение одним пальцем		Перемещение курсора
Единичное/ двойное короткое нажатие		Нажатие основной кнопки, двойное нажатие по местоположению курсора

<p>Скольжение двумя пальцами</p>		<p>Вращение колеса мыши (вертикальная прокрутка)</p>
<p>Скольжение двух пальцев вдоль прямой линии по направлению друг к другу или друг от друга</p>		<p>Увеличение или уменьшение</p>

### 4.2.3 УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ

Сенсорная панель чувствительна к давлению. При неправильной эксплуатации её легко повредить. Соблюдайте следующие меры:

- Не допускайте попадания грязи, жидкости или жира на поверхность панели.
- Не прикасайтесь к панели грязными или мокрыми пальцами.
- Не опирайте тяжелые предметы на панель или на кнопки.
- Не царапайте панель какими-либо твердыми предметами.

Несмотря на то, что сенсорная панель чувствительна к давлению, основным фактором управления ей является движение Вашего пальца. Чувствительность сенсорной панели может быть настроена посредством соответствующего программного обеспечения. Старайтесь настроить её так, чтобы управление осуществлялось легким касанием пальца.

## 4.3 АВАРИЙНОЕ ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Если невозможно завершить работу операционной системы штатным образом или перезагрузить ее, существует дополнительный способ выключения компьютера: Удерживайте кнопку питания более 4 секунд для выключения компьютера.

**⚠ Внимание!** НЕ используйте аварийное отключение/сброс в процессе записи или чтения данных; в противном случае они могут быть потеряны или повреждены.

## 5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 5.1 ЕЖЕДНЕВНЫЙ УХОД ЗА НОУТБУКОМ

- Чистота и аккуратность: Старайтесь содержать ноутбук в чистоте. Протирайте экран и корпус мягкой сухой тканью (например, из микрофибры) по мере появления пыли и отпечатков. Не ешьте и не пейте над клавиатурой, чтобы крошки и жидкость не попали внутрь. Если заметили пыль на клавишах или вентиляционных отверстиях, смахните ее мягкой кисточкой или продуйте грушей.
- Правильное размещение: во время работы ставьте ноутбук на твердую ровную поверхность. Избегайте мягких поверхностей (кровать, диван, подушка), которые могут закрывать вентиляционные отверстия снизу. Блокирование отверстий для забора воздуха приводит к перегреву.
- Бережное обращение: Обращайтесь с ноутбуком аккуратно. Не роняйте и не ударяйте его. Открывайте и закрывайте крышку дисплея плавно, без чрезмерных усилий, чтобы не повредить петли. Следите за кабелем питания – не перегибайте штекер и не дергайте его, подключая или отключая зарядку.

### 5.2 ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Очистка вентиляционных отверстий: даже если вы используете ноутбук на столе, через несколько месяцев часть пыли все равно осядет внутри. Без разборки можно удалить часть этой пыли из системы охлаждения: аккуратно пропылесосьте или продуйте вентиляционные решетки на корпусе. Делать это нужно на выключенном и остывшем ноутбуке. Используйте баллончик со сжатым воздухом или пылесос на слабой мощности, чтобы выдуть/высосать пыль из радиатора через решетки. Важно: не направляйте слишком сильную струю воздуха, чтобы не повредить вентилятор.
- Проверка системы и обновления: ежеквартально уделяйте время общей проверке работы ноутбука. Установите все накопившиеся обновления операционной системы и драйверов устройств. Актуальные драйвера находятся на сайте <http://www.sila.ru/>. Проведите проверку на вирусы с помощью антивируса или специальных утилит, даже если защита работает в реальном времени.
- Раз в квартал делайте резервную копию последних документов, фотографий и прочих ценных данных.
- Внешний осмотр и проверка: все ли винты на корпусе затянуты, нет ли трещин или вздутий (например, аккумуляторная батарея), исправно ли работают все порты.

## 6 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

### 6.1 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ АККУМУЛЯТОРА

Для проверки работоспособности аккумулятора необходимо последовательно подключить заведомо рабочий адаптер питания ноутбука к двум портам Thunderbolt 4 в двух положениях.

При подключении адаптера питания должен загореться желтый светодиод заряда аккумулятора в случае, если аккумулятор не полностью заряжен, и белый светодиод заряда аккумулятора, если аккумулятор заряжен полностью.

Если при подключении адаптера питания светодиод заряда аккумулятора не загорается, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр "СИЛА".

### 6.2 ПРОВЕРКА ОТОБРАЖЕНИЯ SSD НАКОПИТЕЛЯ В BIOS

После проверки работоспособности аккумулятора ноутбука и его заряда необходимо проверить наличие SSD диска в BIOS. Для этого при старте ноутбука во время появления логотипа «СИЛА» нажмите клавишу F2.

В меню BIOS необходимо перейти в раздел BOOT и убедиться в наличии SSD диска. При его отсутствии необходимо сбросить настройки BIOS до значения по умолчанию, сохранить настройки и перезагрузить ноутбук.

Далее заново проверить наличие SSD диска в BIOS в меню BOOT и в меню Advanced.

При его отсутствии необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр "СИЛА".

### 6.3 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ USB, HDMI ПОРТОВ

- Проверку работоспособности USB можно производить при помощи загрузочного USB носителя через меню BOOT в BIOS, либо в операционной системе Windows, установленной из оригинального образа. Если проведение данной проверки вызывает сложности - обратитесь в авторизованный сервисный центр "СИЛА".

- Внешние мониторы необходимо диагностировать из операционной системы с установленными драйверами видеокарты (изображение через HDMI порт выводится только при наличии драйвера в операционной системе). В случае, если отсутствует вывод изображения при его выводе через HDMI порт из операционной системы при установленных драйверах видеоадаптера, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр "СИЛА".

## 6.4 ПРОВЕРКА ЗВУКА, ВСТРОЕННЫХ ДИНАМИКОВ, МИКРОФОНА И КАМЕРЫ

Перед проверкой звуковой карты необходимо удостовериться в наличии корректно установленных драйверов звуковой карты ноутбука. Для этого перейдите в «Диспетчер устройств», далее «Звуковые, игровые и видеоустройства». В данном разделе должен присутствовать звуковой адаптер «Realtek® Audio» - он должен отображаться без восклицательных знаков на иконках, что свидетельствует о корректно установленных драйверах и/или нормальной работе устройства. Если адаптер отсутствует в списке или, какие-либо устройства отображаются в пункте «Другие устройства», требуется установить/обновить драйверы скачав их с официального сайта «СИЛА».

По окончании установки драйверов нажмите правой кнопкой мыши по значку динамика в трее, в нижней правой части экрана и выберите пункт «Параметры звука». Внизу окна нажмите на кнопку «Дополнительные параметры звука», перейдите на вкладку «Запись», выделите пункт «Набор микрофонов» и нажмите на кнопку «Свойства». Откроется окно «Свойства: Набор микрофонов». Перейдите на вкладку «Прослушать», установите галочку «Прослушивать с данного устройства» и нажмите на кнопку применить. Звук автоматически должен проигрываться с встроенного микрофона ноутбука с эхом.

Если в ходе тестирования звук из встроенных динамиков не воспроизводится, при корректно установленных драйверах звуковой карты, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр "СИЛА".

## 6.5 ПРОВЕРКА СЕТЕВЫХ АДАПТЕРОВ ETHERNET (ПРИ НАЛИЧИИ), WIFI, BLUETOOTH

Перед проверкой проводного/беспроводного соединения и Bluetooth необходимо удостовериться в наличии корректно установленных драйверов сетевых адаптеров ноутбука. Для этого перейдите в «Диспетчер устройств», далее «Сетевые адаптеры».

В данном разделе должны присутствовать сетевые адаптеры проводного соединения «Intel® Ethernet» / «Realtek Ethernet», беспроводного соединения «Intel® Wi-Fi» и Bluetooth - адаптеры должны отображаться без восклицательных знаков на иконках, что свидетельствует о корректно установленных драйверах и/или нормальной работе устройств. Если адаптеры отсутствуют в списке или, какие-либо устройства отображаются в пункте «Другие устройства», требуется установить/обновить драйверы скачав их с официального сайта «СИЛА».

Если неисправность не устранена необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр "СИЛА".

## 7 ХРАНЕНИЕ

Изделия должны храниться в упаковке в помещении при температуре воздуха от 0°C до +65°C и относительной влажности воздуха до 90%.

В помещениях, где хранятся изделия, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, пары или газы которых могут вызвать коррозию и повреждение изделия.

Во избежание механических повреждений, не штабелируйте устройства друг на друге.

## 8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделие в упаковке может транспортироваться любым видом транспорта на любое расстояние, при условии защиты их от грязи и атмосферных осадков.

Транспортирование, хранение и эксплуатация не допустимы в условиях конденсации влаги без защиты от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей. Транспортирование и хранение должны осуществляться в упаковке фирмы-изготовителя с соблюдением указаний по ориентации, защите, укладке и других, нанесенных на упаковку указаний, в т.ч. в виде нанесенных на упаковку обозначений.

Не транспортируйте устройство без упаковки.

Размещение и крепление транспортной тары с упакованными изделиями в транспортных средствах должны обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки.

При погрузке и разгрузке изделия должны строго выполняться требования манипуляционных знаков и предупреждающих надписей на упаковке.

## 9 УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы изделие необходимо утилизировать в соответствии с законом об обращении с отходами производства и потребления, принятом в Вашем территориально-административном субъекте Российской Федерации. Для уточнения правил утилизации, а также для получения информации об организациях, занимающихся утилизацией электронной техники, обратитесь к представителям местного органа власти.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Техническая поддержка

- email на единый сервисный адрес: [support@sil.ru](mailto:support@sil.ru)
- система учета и регистрации заявок Service Desk: <https://support.sil.ru/> (для регистрации в персональном сервисном кабинете обратитесь, пожалуйста, к своему персональному менеджеру)
- звонок в Службу Сервиса: 8 (495) 662-10-52 (для звонков из Москвы) или 8 (800) 600-96-22 (для звонков из регионов)
- форма для обратной связи на [сайте](#)

# СИЛА

### КОНТАКТЫ

125167, г. Москва,  
Ленинградский пр-т, д. 37А, корп. 4  
+7 (495) 933-37-01

[info@sil.ru](mailto:info@sil.ru)

[www.sil.ru](http://www.sil.ru)