



МАШИНЫ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ  
ПОРТАТИВНЫЕ  
НК2 (ноутбуки)  
**СИЛА НК2-3404**

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ

Версия 3.1.1

19.01.2026.

**СИЛА**



## ВВЕДЕНИЕ

### Целевая аудитория

Данный документ предназначен для:

- Пользователей устройства
- Специалистов технической поддержки
- Сервисных инженеров
- Сетевых администраторов

### Техническая поддержка

- Веб-сайт «Сила»: <http://www.sila.ru/>
- Сайт технической поддержки: <https://sila.ru/ru/support>

### Условные обозначения



#### **Предупреждение!**

Информация, несоблюдение которой может привести к потере данных или повреждению оборудования.



#### **Внимание!**

Информация, несоблюдение которой может привести к нарушению функционала устройства или снижению его производительности.



#### **Заметка**

Информация оповестительного характера, не приводящая к серьезным последствиям в случае её игнорирования.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА .....	4
2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ .....	9
3 ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ .....	11
4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ .....	15
5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	18
6 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ .....	19
7 ХРАНЕНИЕ .....	21
8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ .....	21
9 УТИЛИЗАЦИЯ .....	22
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....	23

# 1 ОПИСАНИЕ И РАБОТА

## 1.1 НАЗНАЧЕНИЕ

Ноутбук СИЛА НК2-3404 – это мощный ноутбук корпоративного уровня с дисплеем 14". Данный ноутбук отличается высокой производительностью благодаря процессорам Intel® Core™ тринадцатого поколения.

Встроенные графические адаптеры и масштабируемая память позволяют добиться максимальной скорости отклика любых, в том числе требовательных, рабочих приложений.

Широкий спектр портов, включая традиционные HDMI и RJ-45, обеспечивает быстрое подключение ноутбука к периферийным устройствам

## 1.2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Таблица 1. Технические характеристики

Параметр	Значение
Процессоры	Intel® Core™ i5-1340P Intel® Core™ i7-1360P
Графический адаптер	Встроенный графический адаптер Intel® Iris® Xe
Память	DDR4, SO-DIMM, 3200 МГц, до 64 Гбайт (2 слота SO-DIMM)
Аудиосистема	аудио контроллер HD; максимальная мощность динамиков: 4 Вт
Подсистемы хранения данных	твердотельные накопители M.2 2280, PCIe x4 NVMe Gen4, до 1 Тбайта

Параметр	Значение
Порты и разъемы	Внешние: два порта USB 3.2 Gen1 Type-C с технологией Power Delivery/DisplayPort; два порта USB 3.2 (Type-A) с поддержкой Power Share; универсальный аудиоразъем 3.5мм; HDMI; слот для считывания карт памяти microSD; слот устройства считывания смарт-карт; RJ-45
Камера	Камера 2 Мп со встроенным микрофоном ИК-подсветка
Безопасность	Сканер отпечатка пальца, TPM 2.0, замок типа Кенсингтон
Беспроводная связь	Intel Wi-Fi 6/6e 802.11 a/b/g/n/ac/ax, Bluetooth 5.3
Экран	диагональ 14.1"; разрешение: 2240 x 1400, 188 пикселей на дюйм; разрешение: 1920 x 1200, 188 пикселей на дюйм; технология панели: IPS; яркость 350 нит; антибликовое покрытие; контрастность 1500:1; частота обновления: 60 Гц
Аккумулятор	Литий-ионный, 11,4 В постоянного тока, 5900 мА·ч, 67 Вт*ч

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Параметр	Значение
Блок питания	Адаптер питания, 20 В, 3,25 А, 65 Вт, USB Type-C входное напряжение: 100/240 В переменного тока; частота входного тока: от 50/60 Гц; входной ток (максимальный): 1,5 А при 220 В переменного тока
Размеры и масса	ширина: 317,65 мм; глубина: 231 мм; высота: 19.5 мм; начальная масса: 1,48 кг.

## 1.3 ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА

### 1.3.1 ВИД СПЕРЕДИ



1 — микрофон; 2 — шторка камеры; 3 — камера; 4 — ИК-подсветка;  
5 — микрофон; 6 — ЖК-панель; 7 — кнопка питания со сканером отпечатка пальца

**Рисунок 1. Вид ноутбука спереди.**

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 1.3.2 ВИД СЛЕВА



1 — USB Type-C порт с поддержкой технологий Power Delivery / DisplayPort;  
2 — HDMI; 3 — USB 3.2; 4 — USB Type-C порт с поддержкой технологий Power Delivery / DisplayPort; 5 — индикатор состояния системы; 6 — индикатор заряда аккумулятора; 7 — слот устройства считывания смарт-карт

Рисунок 2. Вид ноутбука слева.

### 1.3.3 ВИД СПРАВА



1 — слот для карты microSD; 2 — USB 3.2; 3 — разъем RJ45; 4 — комбинированный аудиоразъем; 5 — гнездо для клиновидного замка Kensington

Рисунок 3. Вид ноутбука справа.



## 2 МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Соблюдение нижеследующих правил техники безопасности продлит срок службы вашего ноутбука. Соблюдайте все правила предосторожности и инструкции. За исключением описанного в настоящем руководстве, все техническое обслуживание должно производиться только квалифицированными специалистами.

- НЕ устанавливайте устройство на неровную или неустойчивую поверхность. В случае повреждения корпуса, не включая устройство, обратитесь в сервисный центр.
- НЕ помещайте продукт в пыльную или грязную среду.
- НЕ пользуйтесь компьютером во время утечки газа.
- НЕ нажимайте на поверхность экрана и не прикасайтесь к ней. Не помещайте компьютер рядом с мелкими предметами, которые могут его поцарапать или попасть внутрь.
- Нижняя часть ноутбука может сильно нагреваться.

Будьте осторожны в обращении с недавно включенным или выключенным компьютером. высокие температуры нормальны во время работы и зарядки аккумулятора. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НА МЯГКИХ ПОВЕРХНОСТЯХ, НАПРИМЕР НА КРОВАТИ ИЛИ ДИВАНЕ, ТАК КАК ОНИ МОГУТ БЛОКИРОВАТЬ ОТВЕРСТИЯ СИСТЕМЫ ОХЛАЖДЕНИЯ. НЕ СТАВЬТЕ НОУТБУК НА КОЛЕНИ ИЛИ НА ДРУГИЕ ЧАСТИ ТЕЛА ВО ИЗБЕЖАНИЕ ОЖОГОВ.

- НЕ ставьте и не роняйте предметы на поверхность компьютера и не засовывайте в него посторонние предметы.
- НЕ подвергайте компьютер воздействию сильных магнитных или электрических полей.
- НЕ подвергайте воздействию и не используйте поблизости от жидкостей , под дождем и в условиях повышенной влажности.
- НЕ пользуйтесь модемом во время грозы.
- НЕ бросайте аккумулятор в огонь.
- НЕ замыкайте контакты аккумулятора.

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

- НЕ разбирайте аккумулятор.
- НЕ помещайте включенный ноутбук в сумку и не накрывайте его любыми материалами, которые могут затруднить циркуляцию воздуха.
- НЕ используйте поврежденные кабели, аксессуары и другие периферийные устройства.
- Обратите внимание на этикетку на нижней стороне ноутбука и убедитесь, что ваш блок питания поддерживает соответствующее напряжение.
- Неправильная установка аккумулятора может вызвать взрыв и повредить ноутбук.
- НЕ выбрасывайте ноутбук вместе с бытовым мусором.
- Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовым мусором.

### **Предупреждение о звуковом давлении**

высокий уровень громкости в наушниках может вызвать повреждение или потерю слуха. Пожалуйста скорректируйте уровень громкости и настройки эквалайзера. Обратите внимание, что установка громкости выше центрального положения увеличит выходную мощность наушников и, следовательно, уровень громкости.

### **Предосторожности при транспортировке**

Для подготовки ноутбука к транспортировке, выключите его и отсоедините все внешние периферийные устройства во избежание повреждения соединительных кабелей.

### **Зарядка аккумулятора**

Если вы собираетесь пользоваться питанием от аккумулятора, убедитесь, что вы полностью зарядили аккумулятор перед длительным путешествием. Помните, что блок питания заряжает аккумулятор все время, которое он подключен к компьютеру и к электрической сети. Имейте в виду, что при использовании ноутбуком зарядка аккумуляторов занимает больше времени.

## 3 ПЕРВОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ

### 3.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ НОУТБУКА

Для начала работы подключите адаптер питания к ноутбуку. Затем подключите адаптер питания к электросети и нажмите на кнопку питания.

#### 3.1.1 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОСЕТИ

Система питания ноутбука состоит из двух элементов: блока питания и аккумулятора. Блок питания преобразует напряжение из сети переменного тока в постоянное напряжение, которое требуется ноутбуку.

В некоторых странах могут понадобиться переходники для подключения входящего в комплект поставки сетевого провода к розетке другого стандарта.



**Предупреждение!** НЕ ПОДКЛЮЧАЙТЕ БЛОК ПИТАНИЯ К РОЗЕТКЕ, ПОКА НЕ ПОДКЛЮЧИЛИ ЕГО К НОУТБУКУ. ЭТО МОЖЕТ ПОВРЕДИТЬ БЛОК ПИТАНИЯ.



**Внимание!** При использовании другого блока питания для питания ноутбука возможны повреждения того и другого. В случае, если от блока питания исходит дым, запах гари или он слишком сильно нагревается, обратитесь в центр обслуживания. Также обратитесь в центр обслуживания, если вы подозреваете, что блок питания неисправен. Неисправный блок питания может повредить как компьютер, так и аккумулятор.



**Предупреждение!** БЛОК ПИТАНИЯ МОЖЕТ НАГРЕВАТЬСЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ. УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВЫ НЕ НАКРЫЛИ БЛОК ПИТАНИЯ ЧЕМ-ЛИБО И ДЕРЖИТЕ ЕГО ПОДАЛЬШЕ ОТ ТЕЛА.



**Заметка.** Отключите блок питания от розетки, если ноутбук не используется.

#### 3.1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АККУМУЛЯТОРА

Ноутбук разработан для работы со сменным аккумулятором. Полностью заряженный аккумулятор обеспечивает длительное время автономной работы, но оно зависит от многих факторов

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

(яркость матрицы, настроек энергопотребления, настроек BIOS и т.п).

Аккумулятор ноутбука, как и все другие аккумуляторы, имеет ограничение на количество перезарядок. Долговечность аккумулятора зависит от параметров окружающей среды и режима использования компьютера. Идеальной температурой для использования аккумулятора является диапазон от 5°C до 35°C. Следует также принимать в расчет то, что внутренняя температура в ноутбуке выше, чем внешняя температура. Любая температура выше или ниже указанного промежутка сокращает срок службы аккумулятора.

Перед использованием ноутбука в дороге необходимо зарядить его аккумулятор. Он начинает заряжаться, как только ноутбук подключен к внешнему источнику питания. Перед первым использованием новый аккумулятор необходимо полностью зарядить. Только после этого можно отключить компьютер от внешнего источника питания. При выключенном ноутбуке полная зарядка батареи занимает несколько часов, а при включенном это время может удвоиться. Когда аккумулятор полностью заряжен, индикатор зарядки батареи выключается.

### 3.1.3 ВКЛЮЧЕНИЕ НОУТБУКА

При включении питания ноутбука на экране появляется логотип компании.

Для входа в программу настройки BIOS непрерывно нажимайте клавиши **F2** сразу после включения ноутбука.



**Заметка.** Если ноутбук выключен или находится в спящем режиме, нажмите однократно на кнопку питания, чтобы включить его. При включении загорится светодиод индикатора состояния.



**Заметка.** Если ноутбук включён, нажмите однократно на кнопку питания, чтобы выключить ноутбук или перейти в спящий режим. При выключении светодиод индикатора состояния погаснет, при переходе в спящий режим – однократно мигнет.

### 3.1.4 ВХОД В ЗАГРУЗОЧНОЕ МЕНЮ BIOS

Для входа в меню загрузки BIOS (Boot Menu) непрерывно нажимайте клавиши **F12** сразу после включения ноутбука.

### 3.1.5 СЕТЕВОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Подключите сетевой кабель с разъемами RJ-45 на обеих сторонах к порту модема/сети ноутбука и к концентратору или коммутатору. По умолчанию программное обеспечение выбирает наиболее высокую скорость передачи, вмешательство пользователя не требуется.

### 3.1.6 БЕСПРОВОДНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Встроенная беспроводная сеть представлена Intel Wi-Fi 6/6e 802.11 a/b/g/n/ac/ax, выполненная по стандарту IEEE 802.11 для беспроводных сетей (WLAN), встроенная беспроводная сеть способна быстро передавать данные.

Встроенная беспроводная сеть обратно совместима с ранними стандартами IEEE 802.11 позволяя полное сопряжение беспроводных сетевых стандартов.

### 3.1.7 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БЕСПРОВОДНОЙ СЕТИ

1. Нажмите иконку беспроводной сети в области уведомлений панели задач.
2. Выберите точку доступа из списка и нажмите **Подключить**.
3. Возможно, при подключении вам потребуется ввести пароль.
4. После установки подключения оно появится в списке.

### 3.1.8 ПОДКЛЮЧЕНИЕ BLUETOOTH

Ноутбук с модулем Bluetooth устраняет необходимость в кабелях для соединения с Bluetooth-совместимыми устройствами.

Bluetooth-совместимыми устройствами могут быть ноутбуки, ПК, мобильные телефоны и другие периферийные устройства, работающие по технологии Bluetooth.

#### 3.1.8.1 ВКЛЮЧЕНИЕ И ЗАПУСК УТИЛИТЫ BLUETOOTH

1. Нажмите иконку Bluetooth в области уведомлений панели задач.
2. Нажмите добавление устройства Bluetooth.
3. Откроется окно видимых устройств, доступных к подключению.
4. выберите нужное устройство и нажмите **Подключить**

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

для выполнения сопряжения.

### 3.1.9 СКАНЕР ОТПЕЧАТКА ПАЛЬЦА

Сканер отпечатка пальца позволяет быстро и безопасно разблокировать устройство, избавляя от необходимости вводить пароль или PIN-код. Расположен в кнопке включения питания (см. Рисунок 1). Настройка биометрической авторизации производится через меню настроек вашей операционной системы.

#### 3.1.9.1 НАСТРОЙКА НА ПРИМЕРЕ ОС WINDOWS

1. Зайти в **Параметры** (можно нажать клавиши **Win+I**) и открыть пункт **Учётные записи**.
2. В параметрах учётных записей открыть пункт **Варианты входа**.
3. Нажать по пункту **Распознавание отпечатков пальцев**, а затем — по кнопке **Настройка**.
4. В открывшемся мастере настройки нажать **Начать**, затем ввести ПИН-код для входа в Windows, а далее следовать указаниям мастера настройки отпечатков пальцев пока процесс не будет завершён.

### 3.1.10 ЗАМОК ТИПА КЕНСИНГТОН

Кенсингтонский замок — замок со стальным тросиком, соединяющим защищаемое портативное электронное устройство с каким-либо неподвижным, крупногабаритным или тяжёлым предметом.



**Заметка.** Замок Кенсингтон не входит в комплект устройства.

#### 3.1.10.1 УСТАНОВКА ЗАМКА.

1. Установите ноутбук на прочной стационарной поверхности.
2. Охватите тросом опору с помощью простой или перекрестной петли — насколько позволит длина.
3. Закрепите свободный конец в гнездо замка (см. поз.5 Рисунок 3) и закройте замок до фиксированного состояния.

## 4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

### 4.1 КЛАВИАТУРА

#### 4.1.1 ОБЩИЙ ВИД






### 4.2 СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ

#### 4.2.1 ОПИСАНИЕ


Сенсорная панель представляет собой прямоугольную электронную панель, расположенную чуть ниже клавиатуры. Сенсорная панель – это устройство ввода, предназначенное для управления курсором и отдачи различных команд ноутбуку. Ввод осуществляется путем прикосновения одним или несколькими пальцами руки к поверхности панели. Нажатие в правый и левый нижние углы панели являются имитацией нажатия кнопок мыши.

## 4.2.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Таблица 3. Жесты сенсорной панели

Действие	Жест	Описание
Скольжение одним пальцем		Перемещение курсора
Единичное/ двойное короткое нажатие		Нажатие основной кнопки, двойное нажатие по местоположению курсора
Скольжение двумя пальцами		Вращение колеса мыши (вертикальная прокрутка)



<p>Скольжение двух пальцев вдоль прямой линии по направлению друг к другу или друг от друга</p>		<p>Увеличение или уменьшение</p>
---	---	----------------------------------

### 4.2.3 УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ

Сенсорная панель чувствительна к давлению. При неправильной эксплуатации её легко повредить. Соблюдайте следующие меры:

- Не допускайте попадания грязи, жидкости или жира на поверхность панели.
- Не прикасайтесь к панели грязными или мокрыми пальцами.
- Не опирайте тяжелые предметы на панель или на кнопки.
- Не царапайте панель какими-либо твердыми предметами.

Несмотря на то, что сенсорная панель чувствительна к давлению, основным фактором управления ей является движение Вашего пальца. Чувствительность сенсорной панели может быть настроена посредством соответствующего программного обеспечения. Старайтесь настроить её так, чтобы управление осуществлялось легким касанием пальца.

### 4.3 АВАРИЙНОЕ ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Если невозможно завершить работу операционной системы штатным образом или перезагрузить ее, существует дополнительный способ выключения компьютера: Удерживайте кнопку питания более 4 секунд для выключения компьютера.



**Внимание!** НЕ используйте аварийное отключение/сброс в процессе записи или чтения данных; в противном случае они могут быть потеряны или повреждены.

## 5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### 5.1 ЕЖЕДНЕВНЫЙ УХОД ЗА НОУТБУКОМ

- Чистота и аккуратность: Старайтесь содержать ноутбук в чистоте. Протирайте экран и корпус мягкой сухой тканью (например, из микрофибры) по мере появления пыли и отпечатков. Не ешьте и не пейте над клавиатурой, чтобы крошки и жидкость не попали внутрь. Если заметили пыль на клавишах или вентиляционных отверстиях, смахните ее мягкой кисточкой или продуйте грушей.
- Правильное размещение: Во время работы ставьте ноутбук на твердую ровную поверхность. Избегайте мягких поверхностей (кровать, диван, подушка), которые могут закрывать вентиляционные отверстия снизу. Блокирование отверстий для забора воздуха приводит к перегреву.
- Бережное обращение: Обращайтесь с ноутбуком аккуратно. Не роняйте и не ударяйте его, особенно во время работы, так как внутри работающего ноутбука движется головка жесткого диска (в моделях с HDD) – резкий удар может повредить диск. Открывайте и закрывайте крышку дисплея плавно, без чрезмерных усилий, чтобы не повредить петли. Следите за кабелем питания – не перегибайте штекер и не дергайте его, подключая или отключая зарядку.

### 5.2 ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

- Очистка вентиляционных отверстий: даже если вы используете ноутбук на столе, через несколько месяцев часть пыли все равно осядет внутри. Без разборки можно удалить часть этой пыли из системы охлаждения: аккуратно пропылесосьте или продуйте вентиляционные решетки на корпусе. Делать это нужно на выключенном и остывшем ноутбуке. Используйте баллончик со сжатым

воздухом или пылесос на слабой мощности, чтобы выдуть/высосать пыль из радиатора через решетки. Важно: не направляйте слишком сильную струю воздуха, чтобы не повредить вентилятор, и держите его лопасти от проворачивания (можно зафиксировать зубочисткой во время продувки).

- Проверка системы и обновления: Ежеквартально уделяйте время общей проверке работы ноутбука. Установите все накопившиеся обновления операционной системы и драйверов устройств. Актуальные драйвера находятся на сайте <http://www.sila.ru/>. Проведите проверку на вирусы с помощью антивируса или специальных утилит, даже если защита работает в реальном времени.
- Раз в квартал сделайте резервную копию последних документов, фотографий и прочих ценных данных.
- Внешний осмотр и мелкий ремонт: все ли винты на корпусе затянуты, нет ли трещин или вздутий (например, аккумуляторная батарея), исправно ли работают все порты.

## 5.3 ЕЖЕГОДНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Полная чистка и замена термопасты: Раз в год ноутбук следует разобрать и тщательно очистить изнутри. Система охлаждения (вентиляторы, радиаторы) очищается от пыли полностью. Старая термопаста на процессоре и графическом чипе удаляется и наносится новая.

## 6 ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

### 6.1 АППАРАТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

#### 6.1.1 ВСТРОЕННАЯ КАМЕРА НЕ РАБОТАЕТ

1. Проверьте "Диспетчер устройств" и убедитесь, что там

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

нет каких-либо проблем.

2. Попробуйте переустановить драйвер камеры.
3. Если проблема не решена, обновите BIOS на последнюю версию и попробуйте снова.
4. Если проблема все же осталась, обратитесь в местный сервисный центр за помощью.

### 6.1.2 ОШИБКА ВКЛЮЧЕНИЯ/ОТКЛЮЧЕНИЯ ПИТАНИЯ

Проведите диагностику, следуя алгоритму:

1. Включается только от аккумулятора? (Да = 2, Нет = 4)
2. Видно BIOS (логотип СИЛА)? (Да = 3, Нет = A)
3. Возможна загрузка ОС? (Да = B, Нет = A)
4. Индикатор блока питания горит? (Да = 5, Нет = C)
5. Включается только от сети? (Да = 6, Нет = A)
6. Видно BIOS (логотип СИЛА)? (Да = 7, Нет = A)
7. Возможна загрузка ОС? (Да = D, Нет = A)

### 6.1.3 СИМПТОМЫ И РЕШЕНИЯ:

- A. Возможно, это аппаратная проблема; обратитесь за помощью в сервисный центр.
- B. Проблема вызвана операционной системой, попробуйте восстановить вашу систему с раздела восстановления.
- C. Проблема с блоком питания; проверьте шнур питания, в противном случае обратитесь в сервисный центр для замены.
- D. Проблема с аккумулятором; пожалуйста, проверьте контакты аккумулятора, в противном случае посетите сервисный центр для ремонта.

## 6.2 МЕХАНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

### 6.2.1 ПОВЫШЕННЫЕ ОБОРОТЫ ВЕНТИЛЯТОРА ИЛИ ВЫСОКАЯ ТЕМПЕРАТУРА

1. Убедитесь, что при высокой температуре процессора вентилятор работает, и проверьте наличие воздушного потока из вентиляционных отверстий.

2. Если у вас много запущенных приложений (см панель задач), закройте их для уменьшения загрузки системы.
3. Проблема также может быть вызвана вирусами, для их обнаружения используйте антивирусное программное обеспечение.
4. Если предыдущие советы не помогли, попробуйте восстановить вашу систему с раздела восстановления.



**Внимание!** Перед восстановлением сохраните все ваши данные на внешний носитель.

## 6.2.2 АККУМУЛЯТОР НОУТБУКА ВЫШЕЛ ИЗ СТРОЯ

Для замены аккумулятора ноутбука, обратитесь в службу Технической поддержки.

## 7 ХРАНЕНИЕ

Изделия должны храниться в упаковке в помещении при температуре воздуха от 0 °С до плюс 65 °С и относительной влажности воздуха до 90 %.

В помещениях, где хранятся изделия, не должно быть паров кислот, щелочей и других химически активных веществ, пары или газы которых могут вызвать коррозию и повреждение изделия.

Во избежание механических повреждений, не штабелируйте устройства друг на друге.

## 8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Изделие в упаковке может транспортироваться любым видом транспорта на любое расстояние, при условии защиты их от грязи и атмосферных осадков.

Транспортирование, хранение и эксплуатация не допустимы в условиях конденсации влаги без защиты от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Транспортирование и хранение должны осуществляться в упаковке фирмы-изготовителя с соблюдением указаний по ориентации, защите, укладке и других, нанесенных на упаковку указаний, в т.ч. в виде нанесенных на упаковку обозначений.

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Не транспортируйте устройство без упаковки.

Размещение и крепление транспортной тары с упакованными изделиями в транспортных средствах должны обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортировки.

При погрузке и разгрузке изделия должны строго выполняться требования манипуляционных знаков и предупреждающих надписей на упаковке.

## 9 УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы изделие необходимо утилизировать в соответствии с законом об обращении с отходами производства и потребления, принятом в Вашем территориально административном субъекте Российской Федерации. Для уточнения правил утилизации, а также для получения информации об организациях, занимающихся утилизацией электронной техники, обратитесь к представителям местного органа власти.

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Техническая поддержка

- email на единый сервисный адрес: [support@sil.ru](mailto:support@sil.ru)
- система учета и регистрации заявок Service Desk: <https://support.sil.ru/> (для регистрации в персональном сервисном кабинете обратитесь, пожалуйста, к своему персональному менеджеру)
- звонок в Службу Сервиса: 8 (495) 662-10-52 (для звонков из Москвы) или 8 (800) 600-96-22 (для звонков из регионов)
- форма для обратной связи на [сайте](#)

# СИЛА

### КОНТАКТЫ

125167, г. Москва,  
Ленинградский пр-т, д. 37А, корп. 4  
+7 (495) 933-37-01

+7 (495) 933-37-01  
[info@sil.ru](mailto:info@sil.ru)  
[www.sil.ru](http://www.sil.ru)